

Actievoorwaarden winactie CêlaVíta & Van Gogh Museum

1. Algemeen

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de CêlaVíta & Van Gogh Museum winactie, hierna te noemen: 'actie', die wordt georganiseerd door CêlaVíta, gevestigd te Wezep, hierna te noemen: CêlaVíta.
- 1.1.2 Op de actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing. CêlaVíta handelt in overeenstemming met deze gedragscode.
- 1.1.3 Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

2. De actie

2.1 Specificatie actie

- 2.1.1 De actie loopt van 14-30 november 2022, hierna te noemen: 'actieperiode'. CêlaVíta behoudt zich het recht voor om de looptijd van de actieperiode eenzijdig te wijzigen.
- 2.1.2 Deelnemers die meedoen aan de actie na het verstrijken van de actieperiode komen niet meer in aanmerking voor de prijs.
- 2.1.3 Door deel te nemen aan deze actie maakt de deelnemer kans op
 - 2.1.3.1 Entree tickets voor het Van Gogh Museum
 - 2.1.3.1.1 CêlaVíta geeft 100 online entree tickets weg voor het Van Gogh Museum in de vorm van een unieke code.
 - 2.1.3.1.2 Met deze unieke code kan de winnaar 1 gratis entree ticket voor 1 volwassene + 1 kinderticket (gratis) online bestellen.
 - 2.1.3.1.3 Je kiest zelf de gewenste datum en tijd. Vervolgens ontvang je het e-ticket op het opgegeven mailadres.
 - 2.1.3.1.4 De codes zijn bestemd voor entreetickets die gelden tijdens de reguliere openingstijden. Zie hier de actuele [openingstijden](#).
 - 2.1.3.1.5 De codes zijn geldig t/m 31-12-2022.
- 2.1.4 Deze actie is uitsluitend geldig binnen Nederland.
- 2.1.5 Deze actie loopt zolang, de voor de actie geselecteerde, hoeveelheid codes strekt.

2.2 Deelname

- 2.2.1 De actie is alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar of ouder die in Nederland woonachtig zijn.
- 2.2.2 Van deelname aan de actie zijn uitgesloten: medewerkers van CêlaVíta, aan CêlaVíta gelieerde ondernemingen, alsmede personen die direct en/of indirect bij de organisatie/realisatie van deze actie betrokken zijn.
- 2.2.3 Aan deelname aan de actie zijn, naast de gebruikelijke kosten voor de toegang tot en het gebruik van het Internet, geen extra kosten verschuldigd. De deelnemer heeft geen enkele (aankoop)verplichting.
- 2.2.4 De winnaar van de prijs geeft CêlaVíta hierbij toestemming om de naam en/of het beeldmateriaal van de winnaar te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met deze actie.
- 2.2.5 De COVID-19 richtlijnen opgelegd door de rijksoverheid zijn van toepassing. Op moment van schrijven wordt bij toegang gevraagd naar een [coronatoegangsbewijs](#) (CTB) via de QR-code in de CoronaCheck-app, via een geprint coronatoegangsbewijs of via een recente negatieve test via Testen voor Toegang (van 24 uur tot 2 uur voor aanvang). Daarnaast wordt gevraagd om een identiteitsbewijs. Omdat de CTB wordt gehanteerd, is er geen mondkapjesplicht. Het Van Gogh Museum (VGM) zal te allen tijde de voorschriften van het RIVM naleven. Mochten er verdere

aanscherpingen komen in de voorschriften, waardoor bezoek aan het museum niet mogelijk is, zullen VGM en CêlaVíta zich ervoor inzetten om in overleg een oplossing te vinden.

2.3 Persoonsgegevens en gegevensverwerking

- 2.3.1 Deelnemer geeft bij deelname toestemming tot verwerking van persoonsgegevens in verband met deelname aan de actie. De persoonsgegevens zullen in eerste instantie worden gebruikt om uitvoering te geven aan de actie en de uitreiking van de prijs.
- 2.3.2 CêlaVíta mag de persoonsgegevens van deelnemers opnemen in haar gegevensbestand, dat vertrouwelijk zal worden behandeld (zie [privacyverklaring](#)).
- 2.3.3 Gegevens die opgegeven worden bij deelname aan de Actie of die in het kader van de deelname anderszins in het bezit van CêlaVíta komen, worden opgeslagen in de database van CêlaVíta en eventueel aan je social-account (b.v. Facebook) gekoppeld. Deze informatie kan worden gebruikt voor het doen van gerichte aanbiedingen van CêlaVíta of gerichte communicatie door CêlaVíta op social media (b.v. Facebook) of display advertising. Indien er toestemming is gegeven voor het toezenden van de nieuwsbrief, kunnen de hierboven bedoelde persoonsgegevens ook worden gebruikt om de nieuwsbrief aan jouw interesses aan te passen en je specifiek voor jou interessante aanbiedingen te kunnen tonen.
- 2.3.4 CêlaVíta is verantwoordelijk voor een juiste verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.3.5 Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@celavita.nl o.v.v. Rechten van betrokkenen aangevuld met de naam van de Actie.

2.4 Vaststelling van de winnaars

- 2.4.1 Deelnemers maken alleen kans als ze akkoord gaan met de actievoorwaarden en antwoord geven op de vraag en hun naam, bedrijf en e-mailadres achterlaten.
- 2.4.2 Over de uitslag wordt, behalve het benoemen van de winnaar, niet gecorrespondeerd met de deelnemers.
- 2.4.3 Met de winnaars wordt uiterlijk 02-12-2022 via e-mail contact opgenomen over de gegevens voor het uitreiken van de prijs.
- 2.4.4 De prijs is persoonlijk en niet aan derden overdraagbaar.
- 2.4.5 De prijs is niet inwisselbaar voor geld en kan niet omgeruild worden voor andere producten of diensten.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Aansprakelijkheid CêlaVíta

- 3.1.1 Deelname geschiedt op eigen risico van de deelnemer behoudens dwingend recht.
- 3.1.2 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer en de verzending van gegevens.
- 3.1.3 CêlaVíta kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor technische problemen in de app. Zij kan ook niet verantwoordelijk zijn voor, onder andere:
 - enig technisch mankement en/of vertragingen;
 - mankement in het internetverkeer (wegvallen verbinding etc.).
- 3.1.4 De organisator is niet verantwoordelijk voor het niet of niet juist functioneren van de website op de computer van de deelnemer waardoor hij niet afdoende aan de actie kan deelnemen.
- 3.1.5 CêlaVíta is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van post- of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking, beschadiging of verlies). In het geval de winnaar, een medebewoner/ aanwezige een aangetekend verzonden prijs niet in ontvangst kan nemen bij bezorging, zal de winnaar de prijs op een later tijdstip moeten afhalen (bijvoorbeeld bij

postkantoor of postagentschap e.d.). In een dergelijk geval kan de aanbieder niet aansprakelijk gesteld worden indien de prijs niet wordt afgehaald door de winnaar of door een onbevoegd persoon in ontvangst is genomen, ook niet in geval er geen notificatie of berichtgeving in enigerlei vorm door het post- of verzendbedrijven is achtergelaten, dan wel indien deze notificatie of berichtgeving is verloren of in onaanvaardbare mate is beschadigd.

4. Slotbepalingen

4.1 Voorbehoud

- 4.1.1 CêlaVíta behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving:
- a. deelnemers uit te sluiten van deelname aan de actie indien zij van mening is dat deze misbruik maken van de actie, niet conform deze actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden.
 - b. wijzigingen en verbeteringen op de actie aan te brengen of de toegang tot de actie te beperken en/of te beëindigen;
 - c. deze actievoorwaarden, overige voorwaarden en de prijzen te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen; voor zover zij dat naar eigen goeddunken noodzakelijk acht.
- 4.1.2 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door CêlaVíta.

4.2 Vragen en klachten

- 4.2.1 Vragen en klachten met betrekking tot deze actie kunnen worden gericht aan het CêlaVíta hoofdkantoor: Puttensteinsveldweg 22, 8091BS Wezep.
- 4.2.2 Toepasselijk recht en forumkeuze.
- 4.2.3 Op deze actie en de actievoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.